

Dialog 認証方式変更に関する FAQ

最終更新日：2026 年 1 月 5 日

1. なぜ Dialog は認証システムを変更するのですか？

最新の認証プロトコルによりセキュリティが強化され、複数のクラリベイト社のサービスで統一された認証方式を使用できるようになります。一貫性のあるログインプロセスにより全体的なユーザーエクスペリエンスが向上します。

2. いつまでに、どのような作業が必要でしょうか？

従来のユーザーネーム（マイリサーチ ID）による認証方式からの変更は、2026 年 3 月 31 日（米国東部標準時）までに完了していただく必要があります。

3. IP 認証で Dialog にログインしているユーザーに影響はありますか？

IP 認証を使用しているユーザーには影響はございません。ただし、IP 認証を使用しているユーザーが個別の Dialog アカウントを持っている場合、移行後はメールアドレスを使用してログインする必要があります。

4. 複数のアカウント（ユーザー名/マイリサーチ ID）に同じメールアドレスが登録されている場合はどうなりますか？

ログイン時に、使用するアカウントを選択するよう求められます。これにより従来通り個別のアカウントを利用することが可能です。

5. 変更前に通知は届きますか？

切り替え期間中と最終締め切り（2025 年 3 月 31 日）までにメール配信でのお知らせを予定しております。また、Dialog のログインページのバナー、弊社サポートブログでもお知らせします。

6. ログインに問題がある場合、どうすればサポートを受けられますか？

弊社ヘルプデスク（gsh-help-dialog@cs.jp.fujitsu.com）までお問い合わせください。

7. 移行後にログインできない場合はどうすればよいですか？

ログイン画面の「Forgot Password?」をクリックし、マイリサーチアカウントに登録されているメールアドレス宛にユーザー名とパスワードが通知されるかどうかを確認してください。問題が解決しない場合は、弊社ヘルプデスク（gsh-help-dialog@cs.jp.fujitsu.com）までお問い合わせください。

8. 現在使用しているユーザー名を継続して使うことはできますか？

2026 年 3 月 31 日までは、現在のユーザー名（マイリサーチ ID）の使用が可能です。しかし、2026 年 4 月 1 日より全ユーザーを対象としてメールアドレスでのログインが義務付けられ、従来のユーザー名（マイリサーチ ID）によるログインは完全に廃止されます。

9. 2026 年 3 月 31 日までに現在の E メールアドレスに更新しなかった場合はどうなりますか？

弊社ヘルプデスク（gsh-help-dialog@cs.jp.fujitsu.com）までお問い合わせください。

10. 保存されている検索式やアラートに影響はありますか？

保存されている検索式とアラートは、この変更によって影響を受けることはありません。

11. 2026 年 3 月 31 日を過ぎてもアカウントにアクセスできない場合、アラートは配信されますか？

一時的にアカウントにアクセスできない場合も、アラート配信に影響はありません。

12. ログインに何度も失敗してアカウントが無効になった場合、保存した検索やアラートに影響はありますか？

パスワードをリセットするまで、ログイン試行は一時的にブロックされますが、保存された検索やアラートには影響がありません。

13. 同じメールアドレスを複数の Dialog アカウントに関連付けることはできますか？

複数のアカウントで同じメールアドレスを引き続き使用することができます。ログイン時にアカウントを選択するよう求められます。

14. Dialog アカウントで共通のメールアドレスを使用することはできますか？

共通のメールアドレスを使用して Dialog へログインすることも可能です。

15. 現在の Dialog アカウントの E メールが未確認と表示されています。今後のログインに影響しますか？

新しい Clarivate 認証システムに切り替える過程で、メールアドレスは検証されます。

Dialog サポートチームからの重要なお知らせを確実に受信するために、正しいメールアドレスを登録してください。

16. Dialog で管理者権限を持ち、組織のユーザーアカウントを管理しています。新しい認証方式への移行で何か変更はありますか？

ワークグループの作成、編集、ユーザーの割り当てなど、「マイリサーチワークグループ」に関する管理機能には影響はありません。

ただし、ユーザーアカウント管理にはいくつかの変更が適用されます：

- ユーザーアカウントの追加、編集、有効期限切れ、削除は従来通り行えます。
- 姓名やパスワードの変更など、特定のアクションは、クラリベイトアカウントポータルを通じて個々のアカウントで管理されるようになりました。([Account sign in & security page](#))
- ご自身のアカウントが移行された後に作成されるすべての新規ユーザーアカウントは、新しい Clarivate 認証システムが自動的に適用されます。