

# Dialog新認証方式移行：設定手順書

2026年1月  
株式会社ジー・サーチ

Dialog ヘルプデスク：[gsh-help-dialog@cs.jp.fujitsu.com](mailto:gsh-help-dialog@cs.jp.fujitsu.com)  
電話： 03-3570-7505

## 1. ご自身のユーザー名とパスワードを使用してDialogサービスへログイン

- Dialogサービスへアクセス：  
<https://dialog.proquest.com/professional/login>  
現在使用しているご自身のユーザー名とパスワードを入力
- 「ログイン」ボタンをクリック

## 2. ご自身のユーザー名が表示されていることをご確認の上、設定を進める



- ご自身のユーザー名が記載されていることを確認
- 記載内容をご確認の上、「DialogでClarivateログインを設定」をクリック

### 3. 姓名・メールアドレスを入力し、「続ける」ボタンをクリック



#### ■ 姓名、メールアドレスを入力

※本メールアドレスが今後ご自身のユーザー名となります。

※クラリベイト社の他サービスのご契約をお持ちで、メールアドレスをユーザー名としている場合は、同じメールアドレスを使用してください。

#### ■ 入力内容をよくご確認の上、お間違えがなければ「続行」ボタンをクリック

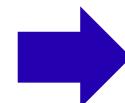
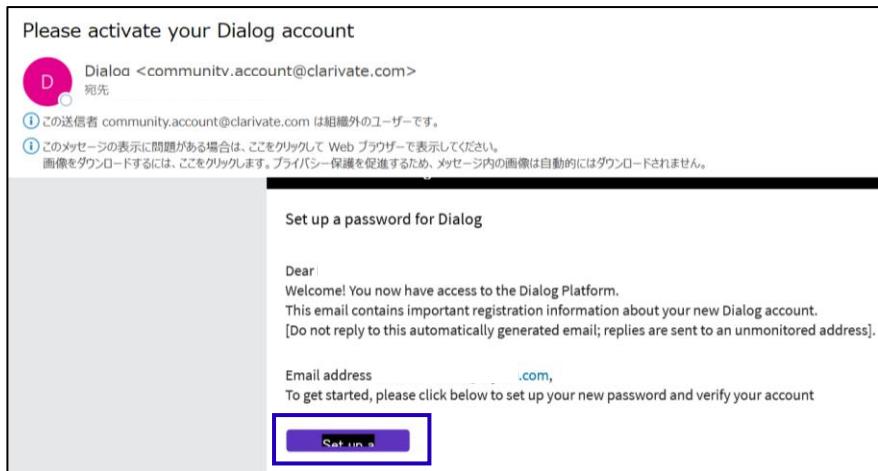
#### 4. 「続行」ボタンをクリックすると、システムよりメールが配信されます



- 「続行」ボタンをクリック
- システムより確認メールが配信されますのでご確認ください。  
メールが届かない場合や問題が発生した場合は、ヘルプデスク  
([gsh-help-dialog@cs.jp.fujitsu.com](mailto:gsh-help-dialog@cs.jp.fujitsu.com))までご連絡ください。

## パスワードの変更が不要の場合は、手順 7へ進む

5. 現在のパスワードが新しい設定ルール（12文字以上/アルファベット・数字・特殊文字が1文字以上）を満たしていない場合：  
 システムより配信されるメール「Please activate your Dialog account」内の「Set up」ボタンをクリック  
 パスワード設定規則に従って設定を行い「Update」ボタンをクリック



Reset your Dialog password

Enter a new password below.

New password\*

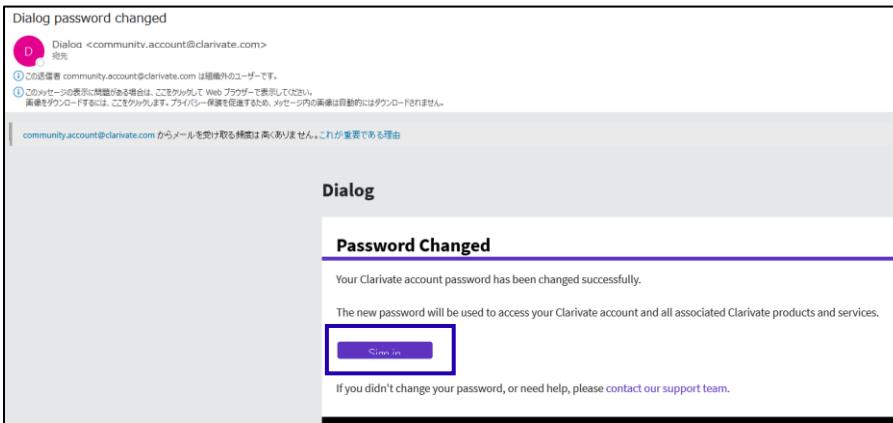
① Passwords must be at least 12 characters  
 ② Passwords cannot be longer than 95 characters  
 ③ Must contain at least 1 letter  
 ④ Must contain at least 1 number  
 ⑤ Cannot have leading or trailing spaces  
 ⑥ Must contain at least one special character(~!@#\$%^&\*()\_-+=\_,/[];:<>?)

Re-enter new password\*

Clear

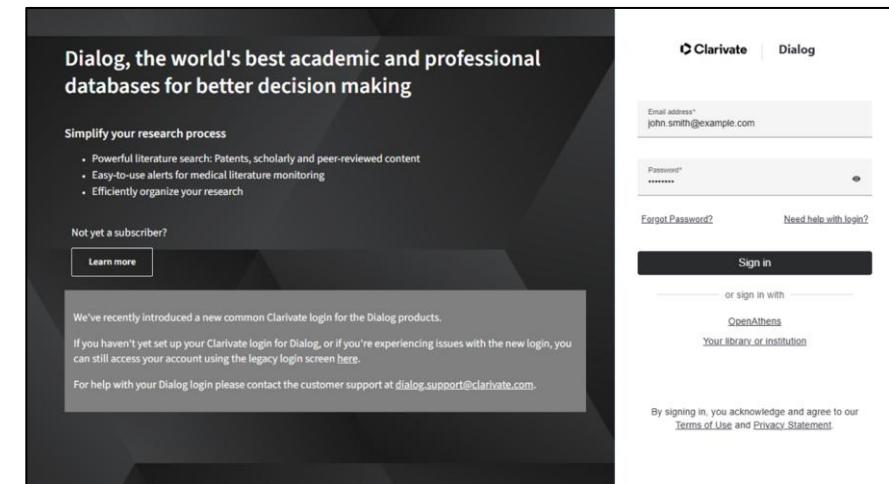
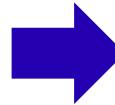
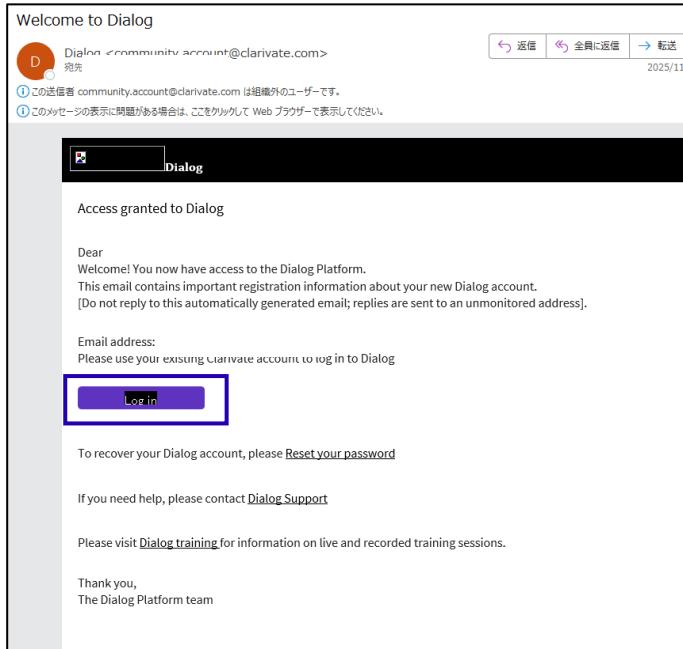
Update

## 6. システムより配信されるメール(Dialog password changed)内の、「Sign in」ボタンをクリックし、ログインをお試しください。

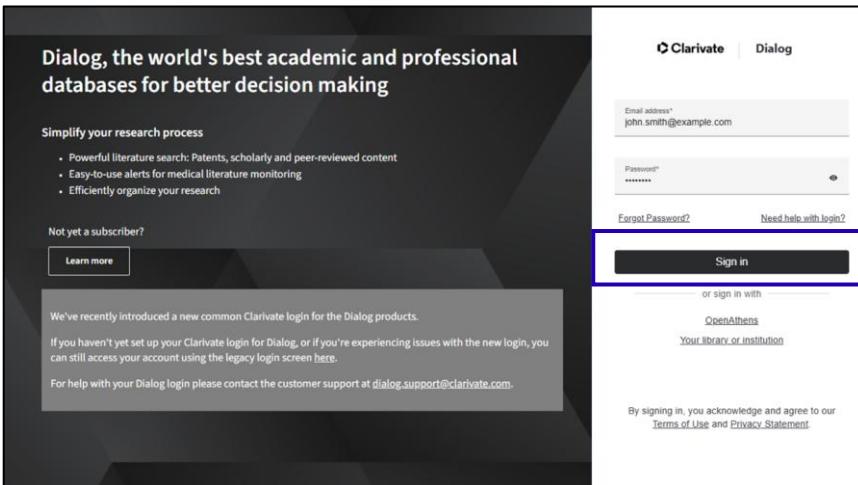


- 以下の送信元からのメールをご確認ください。  
community.account@clarivate.com
- 「Sign in」をクリックしてDialogにアクセスしてください。
- メールが見つからない場合：迷惑メールフォルダをご確認ください。

## 7. 現在のパスワードが新しい設定ルール（12文字以上/アルファベット・数字・特殊文字が1文字以上）を満たしている場合： システムより配信されるメール「Welcome to Dialog」より「Log in」をクリック



## 8. メールアドレスとパスワードを使用して、ログインをお試しください。



- メールアドレスとパスワードを入力
- 「Sign in」ボタンをクリック
- エラーが出る場合は以下リンクよりDialogサービスへアクセス：  
<https://access.clarivate.com/login?app=dialog>

# Thank You

